ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

г. Иркутск «10» января 2025 г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу https://ddoctors.ru/issam/Публичная_оферта_на_заключение_договора.pdf, является предложением на заключение договора (далее по тексту – «Договор») ООО «ПРОАГЕНТСТВО», в лице Генерального директора Виноградова Кирилла Константиновича, действующего на основании Устава, ОГРН 1213800025152 (далее по тексту – «Исполнитель») с любым физическим лицом или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, соответствующим условиям п. 1.4. настоящей Оферты (далее по тексту – «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является 100% оплата Заказчиком вознаграждения Исполнителя или оплата вознаграждения Исполнителя посредством банковской или кредитной организации.

1.3.1. К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты товара банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

1. Тип карты
2. Номер карты,
3. Срок действия карты
4. CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам, в том числе трансграничную передачу) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу https://ddoctors.ru/legal/.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;

1.6.2. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежной системы https://yookassa.ru/, Т-Банка и иных платежных систем, используемых Исполнителем.

ДОГОВОР

2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Услуги** — совокупность указанных на Сайте и (или) в настоящем Договоре консультационно-информационных услуг, оказываемых путем проведения Мероприятия, предоставления Обратной связи, предоставления доступа к Онлайн-трансляции и иных услуг, указанных в настоящем Договоре или на Сайте.

2.2. **Мероприятие** — мероприятие проводимое Исполнителем для группы заказчиков в режиме реального времени при личной физической явке Заказчика в место проведения Мероприятия, указанного Исполнителем на Сайте.

2.3. **Обратная связь** — ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый на вопросы Заказчика по теме Мероприятия.

2.4. **Материалы** — совокупность Видеозаписей и Методических материалов. Материалы являются охраняемым объектом авторского права, имущественные права на которые, включая право заключения сублицензионных Договоров, принадлежат Исполнителю.

2.5. **Видеозапись** — аудиовизуальное произведение, состоящее из видеозаписи Мероприятия или его части.

2.6. **Методические материалы** — совокупность презентаций, шаблонов, чек-листов, форм документов в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы.

2.7. **Онлайн-трансляция** — это процесс непосредственной передачи видео и аудио сигнала с места записи в эфир Мероприятия в режиме реального времени, осуществляемый Исполнителем.

2.8. **Спикер** — третье лицо, выступающее на Мероприятии, на основании договора, заключенного с Исполнителем.

2.9. **Лицензия** — простая (неисключительная) лицензия, предоставляемая Исполнителем Заказчику на Материалы в порядке и на условиях, определенных Договором.

2.10. **Пакет** — совокупность Услуг оказываемых Исполнителем и (или) Лицензии, предоставляемой Исполнителем Заказчику. Состав Услуг и Лицензий, входящих в Пакет указывается Исполнителем на Сайте.

2.11. **Платформа** — автоматизированная система используемая Исполнителем для оказания Услуг и (или) предоставления Лицензии в интерактивном режиме.

2.12. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: https://ddoctors.ru.

2.13. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте (Платформе).

2.14. Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Договора

3.1. Исполнитель обязуется в зависимости от приобретенного Заказчиком Пакета:

3.1.1. оказать выбранные Заказчиком информационно-консультационные Услуги;

3.1.2. предоставить Лицензию, а Заказчик обязуется оплатить вознаграждение Исполнителя за оказываемые Услуги и (или) предоставляемую Лицензию в соответствии с условиями Договора.

3.2. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг и предоставления Лицензии определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке и указываются на Сайте и (или) в настоящем Договоре.

3.3. Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании Услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

3.4. В соответствии с п. 3 ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор является смешанным договором и содержит элементы лицензионного договора простой неисключительной лицензии (п.3.1.2. настоящего Договора) и договора возмездного оказания услуг (п.3.1.1. настоящего Договора).

4. Порядок исполнения Договора

4.1. Исполнитель оказывает услуги как офлайн, так и дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.

4.2. Услуги оказываются Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

4.3. Пакет может включать в себя:

4.3.1. Услуги в форме проведения Мероприятия;

4.3.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;

4.3.3. Услуги в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции;

4.3.4. Услуга в форме организации питания;

4.3.5. Услуга в форме организации досугового мероприятия;

4.3.6. Предоставление Лицензии.

4.4. Порядок оказания Услуг в форме проведения Мероприятия:

4.4.1. Услуга по проведению Мероприятия носит групповой характер и Услуги оказываются Исполнителем Заказчику в составе группы нескольких заказчиков. Заказчик проинформирован и согласен с указанным условием. Группы участников Мероприятия формируются Исполнителем из числа заказчиков, оплативших Услуги по проведению Мероприятия.

4.4.2. Для получения Услуги Заказчик обязан явиться в дату, место и время проведения Мероприятия.

4.4.3. Дата, время начала и окончания проведения Мероприятия, а также место проведения Мероприятия определяются Исполнителем в одностороннем порядке и размещаются на Сайте.

4.4.4. Услуга по проведению Мероприятия оказывается согласно установленному Исполнителем расписанию (Программа Мероприятия), которое размещается Исполнителем на Сайте.

4.4.5. Исполнитель вправе в процессе проведения Мероприятия по своему усмотрению вносить изменения в элементы Программы Мероприятия, а также в состав Спикеров. Изменение Программы Мероприятия или состава Спикеров не является основанием для отказа от приемки оказанных Исполнителем услуг.

4.4.6. Оказание услуг по проведению Мероприятия осуществляется «как есть», Исполнитель не гарантирует соответствие Мероприятия, самого процесса и результатов проведения Мероприятия ожиданиям Заказчика.

4.5. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции:

4.5.1. Услуга в форме предоставления доступа к Онлайн-трансляции оказывается путем предоставления Заказчику доступа к Онлайн-трансляции проводимого Мероприятия.

4.5.2. Заказчик обязан до времени проведения Мероприятия настроить свой персональный компьютер, программное обеспечение и интернет-канал таким образом, чтобы иметь возможность просматривать Онлайн-трансляцию.

4.5.3. Для получения услуг Заказчик обязан перейти по ссылке, направленной Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика в дату и время проведения Мероприятия, указанные на Сайте.

4.5.4. В случае невыполнения условий, указанных в п 4.5.2., 4.5.3. Договора Заказчиком Исполнитель не несет ответственность за неоказание услуги Заказчику. Денежные средства, уплаченные Заказчиком возврату не подлежат ни полностью, ни в части.

4.5.5. Во время проведения Мероприятия Заказчику предоставляется возможность задать вопрос в текстовой форме Спикеру посредством формы, размещенной ниже окна

Онлайн-трансляции. Исполнитель не гарантирует дачу ответа на вопрос Заказчика Спикером, дача ответа на вопрос заданный Заказчиком не влияет на приемку оказанной Исполнителем Услуги по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции.

4.6. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

4.6.1. Обратная связь предоставляется Исполнителем посредством онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем по своему усмотрению.

4.6.2. Для получения Обратной связи Заказчик обязан перейти по ссылке, направленной Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика.

4.6.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем ежедневно с 10:00 до 18:00 часов по Московскому времени в течение 48 часов с момента публикации Заказчиком обращения в чате онлайн-мессенджера, предназначенной для Обратной связи.

4.6.4. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения в чате онлайн-мессенджера, предназначенного для Обратной связи, Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг.

4.6.5. Услуга в форме предоставления Обратной связи оказывается Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.

4.7. Порядок оказания услуги в форме организации питания:

4.7.1. Услуга в форме организации питания заключается в организации предоставления питания Заказчику в дни проведения Мероприятия.

4.7.2. Меню устанавливается Исполнителем самостоятельно без согласования с Заказчиком.

4.7.3. Исполнитель не несет ответственность за качество и объем предоставляемого Заказчику питания.

4.7.4. Услуга считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком в момент регистрации Заказчика при входе на Мероприятие.

4.8. Порядок оказания услуги в форме организации досугового мероприятия:

4.8.1. Услуга в форме организации досугового мероприятия заключается в бронировании Исполнителем места (билета) для Заказчика на досуговое мероприятие, если иное не указано на Сайте. Описание досугового мероприятия размещается Исполнителем на Сайте.

4.8.2. Заказчик обязуется соблюдать условия организации, которой проводится досуговое мероприятие. В случае нарушения таких условий Заказчик может быть отстранен от участии в досуговом мероприятии. Денежные средства возврату не подлежат ни полностью, ни в части.

4.8.3. Услуга по организации досугового мероприятия считается оказанной Исполнителем в момент бронирования Исполнителем места (билета) для Заказчика на досуговом мероприятии.

4.8.4. На приемку оказанных Услуг по организации досугового мероприятия не влияет отсутствие Заказчика на досуговом мероприятии, независимо от причин такого отсутствия.

4.9. Порядок предоставления Лицензии:

4.9.1. Предоставление Лицензии Заказчику осуществляется на условиях исполнения по требованию (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Объем исполнения, который может быть затребован Заказчиком, определяется в соответствии с условиями, указанными в Договоре и (или) на Сайте. Заказчик обязан оплатить вознаграждение Исполнителя вне зависимости от того затребовано ли им исполнение по предоставлению Лицензии.

4.9.2. Материалы на которые Заказчику предоставляется Лицензия размещаются Исполнителем на Платформе. Для того, чтобы воспользоваться Лицензией, Заказчику необходимо авторизоваться в личном кабинете Платформы с использованием номера телефона.

4.9.3. В случае, если Пакет, приобретенный Заказчиком включает в себя услугу по проведению Мероприятия или услугу по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции, то Лицензия предоставляется Заказчику на безвозмездной основе, в иных случаях Лицензия предоставляется Заказчику за плату, размер вознаграждения Исполнителя при этом указывается на Сайте.

4.9.4. Содержание Материалов, на которые Заказчику предоставляется лицензия определяется Исполнителем по собственному усмотрению. Исполнитель не гарантирует включение в Материалы видеозаписей всех Спикеров или всех Методических материалов, освещенных во время Мероприятия.

4.9.5. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.

4.9.6. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте, в случае отсутствия такого указания на Сайте, срок предоставления Лицензии – 1 (один) год с даты предоставления доступа к Материалам Заказчику.

4.9.7. Лицензия на Материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.

4.9.8. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать Лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

4.9.9. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

4.9.10. При возникновении случаев отключения или прекращения работоспособности Платформы, Исполнитель вправе переместить Материалы на иную Платформу. О факте

переноса Материалов на другую Платформу Исполнитель уведомляет Заказчика посредством направления информационного письма с данными по переходу на новую Платформу на Адрес электронной почты Заказчика.

4.10. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.

4.11. В случае досрочного расторжения Договора расчет размера суммы, подлежащей возврату Заказчику, рассчитывается, исходя из следующих условий:

4.11.1. В случае, если в Пакет входит услуга по проведению Мероприятия или услуга по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции, то стоимость неоказанных услуг рассчитывается пропорционально сроку оказания возмездных услуг по Договору.

4.11.2. В случае, если в Пакет входит предоставление возмездной Лицензии на Материалы, то сумма, подлежащая возврату Заказчику, рассчитывается за вычетом стоимости периода, в течение которого предоставлена Лицензия:

4.11.2.1. Стоимость первого дня предоставления Лицензии составляет 90% (девяносто процентов) общей суммы вознаграждения Исполнителя.

4.11.2.2. Стоимость последующих дней предоставления Лицензии (начиная со второго) составляет 10% (десять процентов) общей суммы вознаграждения Исполнителя и распределяется пропорционально оставшимся дням предоставления Лицензии.

4.12. Дата начала оказания услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке и указывается на Сайте.

4.13. Датой начала предоставления возмездной Лицензии считается дата направления Исполнителем или билетным оператором, привлеченным Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика ссылки на Платформу, где размещены Материалы.

4.14. Срок оказания услуг соответствует выбранному Заказчиком Пакету и указан на Сайте.

4.15. Срок предоставления Лицензии указывается в настоящем Договоре или на Сайте.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные услуги и использовать Лицензию в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках исполнения Договора.

5.1.3. По истечению срока оказания услуг запросить у Исполнителя подписание Акта приема-передачи оказанных услуг. Такой запрос направляется Заказчиком на адрес электронной почты issam@ddoctors.ru. Подписанный Акт направляется Заказчику способом,

предусмотренным п. 11.4. Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса Заказчика Исполнителем.

5.1.4. Осуществлять иные права, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные Услуги, Материалы, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.

5.2.7. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Следовать Программе Мероприятия и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.2. Посетить Мероприятие или Онлайн-трансляцию, проводимую в рамках оплаченных услуг, лично и своевременно, в случае если такая услуга входит в Пакет.

5.3.3. Для входа на Мероприятие по требованию Исполнителя или его представителей предъявить, полученный после оплаты вознаграждения Исполнителя на Адрес электронной почты Заказчика, номер участника Мероприятия.

5.3.4. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: issam@ddoctors.ru, или обратившись к назначенному Исполнителем ответственному лицу в период проведения Мероприятия при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых услугах или предоставляемой Лицензии. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору услугах и предоставляемой Лицензии.

5.3.5. С момента оплаты вознаграждения Исполнителя ежедневно проверять указанную на Сайте электронную почту, в том числе папку “Спам”, “Промоакции” на предмет получения

сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку “Спам”, “Промоакции”, оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.6. Соблюдать Правила участия в Мероприятии, являющиеся Приложением № 1 к настоящему Договору и Правила общения, являющиеся Приложением № 2 к Договору.

5.3.7. Своими силами и за счет собственных средств прибыть к месту проведения Мероприятия, если услуга по проведению Мероприятия входит в Пакет, оплаченный Заказчиком.

5.3.8. Во время проведения Мероприятия внимательно относиться к своим вещам, не оставлять их без присмотра, не доверять их посторонним лицам.

5.3.9. Для участия в Мероприятии соответствовать требованиям и предъявить документы установленные Постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 13 марта 2020 года № 121 (далее – Постановление) или иными нормативными документами, принятыми государственными или муниципальными органами власти. В случае непредъявления необходимых документов и (или) нарушения Заказчиком иных положений Постановления, нормативных документов, принятых государственными или муниципальными органами власти, Исполнитель отказывает Заказчику от участия в Мероприятии. Денежные средства возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение Заказчиком условий Договора.

5.3.10. Нести иные обязанности, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для получения Услуг или использования Лицензии программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше, свободное место на внутренней памяти от 32 МБ, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию услуг либо приостановить оказание услуг, предоставление Лицензии и доступ к личному кабинету Заказчика на Платформе до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты вознаграждения Исполнителя по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной и (или) неполной информации при регистрации на Сайте, а также информации и документов, необходимых Исполнителю для исполнения настоящего Договора.

5.5.2. Осуществлять фото и видео-съемку Мероприятия и всех его участников, с правом предоставления доступа к Видеозаписям третьим лицам. При этом, Заказчик на безвозмездной основе дает свое согласие на использование Исполнителем его изображения в соответствии со ст. 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

5.5.3. Отстранить Заказчика от участия в Мероприятии на весь срок проведения Мероприятия в случае прибытия Заказчика к началу проведения Мероприятия с признаками хронических, инфекционных, бактериальных, кожных и иных заболеваний, с целью недопущения распространения заболевания на других участников Мероприятия. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.5.4. Вправе удалить Заказчика из чата онлайн-мессенджера, созданного Исполнителем для предоставления Обратной связи без предупреждения в случае нарушения Заказчиком Правил общения являющихся Приложением № 2. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителя по Договору не производится.

5.5.5. Отстранить Заказчика от участия в Мероприятии и расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил участия в Мероприятии, являющихся Приложением № 1 к настоящему Договору и его неотъемлемой частью, в любой момент до момента окончания проведения Мероприятия. В таком случае денежные средства, уплаченные по Договору возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за нарушение Заказчиком принятых на себя обязательств.

5.5.6. Произвести замену услуги по проведению Мероприятия на услугу по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции в случаях:

5.5.6.1. при получении запроса запроса Заказчика о замене услуги, направленного на адрес электронной почты Исполнителя issam@ddoctors.ru не позднее, чем за 3 (три) дня до даты проведения Мероприятия;

5.5.6.2. возникновения обстоятельств, указанных в п.5.5.7. Договора.

В случаях, указанных в п. 5.5.6.1. и 5.5.6.2. Договора, Исполнителем производится перерасчет стоимости оплаченного Заказчиком Пакета. Разница между стоимостью Пакета, в который входит услуга по проведению Мероприятия, и стоимостью Пакета, в который входит услуга по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции, подлежит возврату Заказчику. При расчете принимается стоимость Пакета, в который входит услуга по предоставлению доступа к Онлайн-трансляции, установленная на Сайте на день оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя. Возврат денежных средств, составляющих разницу стоимости Пакетов, производится в течение 30 (тридцати) дней с момента получения Исполнителем запроса

Заказчика или в течение 60 (шестидесяти) дней с момента возникновения обстоятельств, указанных в п. 5.5.7. Договора.

5.5.7. В одностороннем порядке перенести дату проведения Мероприятия, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, проведения Российской Федерацией специальных операций (в т.ч. военных), нарушения, либо ограничения авиасообщений на территории Российской Федерации, принятия ограничительных (политических и экономических) мер, введенных против Российской Федерации, юридических и физических лиц, а также высших должностных лиц Российской Федерации.

5.5.8. Осуществлять иные права, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Исполнить обязательства по Договору надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору услуг, а также предоставляемой Лицензии ожиданиям Заказчика.

5.8. Нести иные обязанности, установленные Договором и законодательством Российской Федерации.

6. Ответственность

6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг или предоставления Лицензии Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.

6.2. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

6.3. Заказчик обязуется не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Материалы). При выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятисот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг и Лицензии, оплаченных Заказчиком по Договору.

6.4. Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

6.5. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

7. Вознаграждение Исполнителя

7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

7.2. Полная информация о стоимости услуг и Лицензии размещена Исполнителем на Сайте.

7.3. Оплата вознаграждения Исполнителя может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты вознаграждения Исполнителя;

7.3.2. путем оплаты вознаграждения Исполнителя в рассрочку посредством кредитования, если это указано на Сайте. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.

7.4. Вознаграждение Исполнителя, оплаченное Заказчиком за Пакет, содержащий в себе услуги по проведению Мероприятия или предоставления доступа к Онлайн-трансляции в 10 часов 00 минут по Московскому времени дня начала проведения Мероприятия становится средством обеспечения обязательств до момента окончания Мероприятия.

7.5. Моментом оплаты услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых услуг и предоставляемой Лицензии.

7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые услуги и предоставляемую Лицензию, информация о которых размещается на Сайте. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранного им Пакета стоимость соответствующего Пакета была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Пакета или отказаться от акцепта Оферты.

7.9. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество/наименование Заказчика. Заказчик обязан предоставить Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

8. Порядок урегулирования споров

8.1. Претензии Заказчика по исполнению Договора принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с адреса электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте на адрес электронной почты Исполнителя issam@ddoctors.ru.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9. Изменение, расторжение Договора

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем Сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 (семи) дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.

9.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

9.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма – Приложение №3 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.

9.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием услуг по Договору, в том числе:

9.3.2.1. расходы на бронирование и оплату услуг третьих лиц;

9.3.2.2. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;

9.3.2.3. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.3.3. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора услуг и предоставленной Лицензии.

9.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных услуг рассчитывается в соответствии с п. 4.11. Договора. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.

9.5. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3. Договора.

9.6. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 9.5. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на адрес электронной почты, указанной им при регистрации на Сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат и удерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

9.7. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на адрес электронной почты, сообщенный Заказчиком при регистрации на Сайте. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.8. Если при досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель обязан произвести возврат Заказчику денежных средств, то возврат производится в течение тридцати рабочих дней с момента досрочного прекращения Договора. Обязательство Исполнителя по возврату денежных средств считается исполненным в момент списания денежных средств с расчетного счета Исполнителя.

9.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10. Территория и срок действия Договора

10.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

10.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

11. Заключительные положения

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте, а также все Материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим Законодательством Российской Федерации.

11.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.

11.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.

11.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами. Электронный документооборот может быть осуществлен посредством программного обеспечения Диадок и аналогичных ему систем электронного документооборота (ЭДО).

Акты сверки, а также акты приема-передачи оказанных услуг и предоставленной Лицензии могут быть направлены посредством адреса электронной почты issam@ddoctors.ru.

11.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Приложение №1 Правила участия в Мероприятии;

Приложение №2 Правила общения;

Приложение №3 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма). .

12. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель: **ООО «ПРОАГЕНТСТВО»**

Юридический адрес
664025, Россия, обл. Иркутская, г. Иркутск, б-р Гагарина, дом 44, оф. 413

Почтовый адрес
664025, Россия, обл. Иркутская, г. Иркутск, б-р Гагарина, дом 44, оф. 413

ИНН
3808275107

КПП
380801001

ОГРН
1213800025152

Банк
АО «ТБанк»

Расчётный счёт
40702810510001837425

Корреспондентский счёт банка
30101810145250000974

БИК
044525974

Контактный e-mail
info@ddoctors.ru

Контактный телефон
+7 (995) 053-00-90

Исполнитель:
Генеральный директор
ООО «ПРОАГЕНТСТВО»

Виноградов К.К.

м.п.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ПРОАГЕНТСТВО»
ОГРН 1213800025152
Российская Федерация
г. Иркутск
ИНН 3808275107

Приложение № 1
к Публичной оферте на заключение договора
от 10 января 2025 г.

Правила участия в Мероприятии

Заказчик дает обязательство соблюдать следующие Правила участия в Мероприятии:

1.1. Не беспокоить других участников Мероприятия, не нарушать чистоту и порядок.

1.2. Присутствовать на Мероприятии в опрятном виде и в состоянии, исключающем алкогольное или наркотическое опьянение.

1.3. Не демонстрировать девиантное поведение, не нарушать права других заказчиков, Спикеров, представителей/подрядчиков Исполнителя.

1.4. Не использовать нецензурную брань, не препятствовать выступлениям Спикеров.

1.5. Во время проведения Мероприятия не использовать вейпы, электронные сигареты, испарители и альтернативные средства для курения в залах и фойе.

1.6. Заказчик не производит фото, видео, аудио съемку Мероприятия, проведение прямых эфиров, стримов с выступлений Спикеров на Мероприятии, запись Спикеров на видео/аудио.

Приложение № 2
к Публичной оферте на заключение договора
от 10 января 2025 г.

Правила общения

В чатах, созданных Исполнителем для оказания услуг по Договору и в специальных формах, размещенных Исполнителем под окном Онлайн-трансляции для направления вопросов Спикерам Заказчику запрещено:

1.1. Размещать информацию негативного характера;

1.2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем услуг;

1.3. Использовать нецензурные выражения;

1.4. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);

1.5. Размещать в чатах, созданных Исполнителем в целях оказания услуг по Договору (далее Чат) файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент;

1.6. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;

1.7. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме Чата;

1.8. Размещать ссылки на какие-либо чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте и (или) в Чате и (или) на странице Онлайн-трансляции дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 3
к Публичной оферте на заключение договора
от 10 января 2025 г.

от_____
паспорт серии _____ №_____
выдан _____
_____
код подразделения _____
адрес:_____
e-mail: _____
тел:_____

ООО «ПРОАГЕНТСТВО»
ИНН: 3808275107
ОГРН: 1213800025152
Адрес: 664025, Россия, обл. Иркутская, г. Иркутск,
б-р Гагарина, дом 44, оф. 413

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“___” ____ 20__ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора от “___” _____ 20 ____ (далее - Договор), произведена оплата за Пакет “_____” в размере: _____ (_____) рублей.

В связи с _____
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления услуг, предоставленной Лицензии и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне услуг по проведению Мероприятия в соответствии с условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата услуг: _____

Дата / Подпись

_____/_____